



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МОУ «Набережные Челны»
 Р.М. Халимов
 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «СОШ№13» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Перепроверка информации на официальном сайте в сети Интернет о педагогических работниках организации	1-2 марта 2019 года	Зам.директора по УР Давлетова Г.М. Ответственная за размещение информации на сайте Гафарова З.М., учитель начальных классов	На сайте школы в сентябре 2018 года обновлена вся информация по педагогическому составу школы. По мере необходимости вносятся исправления и дополнения	1-2 марта 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для индивидуальной работы обучающихся	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно по вторникам и средам с 14.10	Зав.библиотекой Алюкова Р.Р.	В библиотеке отведено место для самостоятельной работы с выходом в интернет	Постоянно по вторникам и средам с 14.10
Наличие дополнительных образовательных программ	Способствование развитию дополнительного образования на базе школы путем сотрудничества с ОУ ДО.	До 31.05.2019	Зам.директора по ВР Харитоновна Н.М.	В этом учебном году подписан договор с ДДТ №15, открыты новые кружки по вокалу, хореографии, тхэквондо	
Наличие возможности оказания психолого-	Организация сотрудничества с ЦПП «Диалог», ЦОСП «Доверие»,	До 01.08.2019	Педагог- психолог, логопед Кротова Л.М. Социальный педагог	С этого учебного года в школе работает	Постоянно

педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	ГАУЗ «ДГП №2». Школьному психологу организовать лектории для родителей и учащихся.		Карташова А.В.	педагог-психолог (1ст.), логопед (0,5 ст), лекции по профилактике проводит закрепленный детский врач из ДГП №2, сотрудничество с ЦОСП «Доверие»	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Способствование развитию творческих, интеллектуальных и физических способностей детей через проведение внеклассных мероприятий в школе и в классах. Информировать родителей о проводимых мероприятиях различного уровня через классных руководителей и сайт школы.	Постоянно	Зам. директора по ВР Харитонов А.М. Зам. директора по УР Давлетова Г.М.	Проведены праздничные концерты с приглашением родителей, было организовано театральное представление по родному языку в сотрудничестве с родителями учеников 3-4 классов. Размещен фотоотчет на сайте школы.	Постоянно 7 марта, 7 мая 23 апреля 2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (приобретение спец. учебников, учебных пособий, дидактических материалов и спец. ТСО).	По необходимости	Директор Гильманов Д.Ш. Зам. директора по АХР Маннанова Г.Р.	Имеется пандус у входа, тревожная кнопка, кнопка вызова персонала, тактильная плитка перед лестничной площадкой, туалет для инвалидов на 1	При капитальном ремонте в 2015/16 учебном году
--	--	------------------	---	--	--

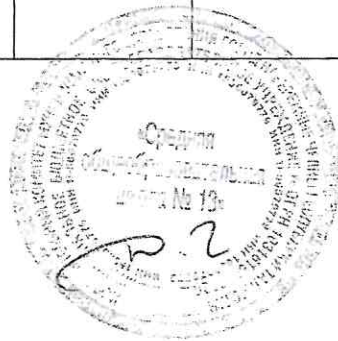
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение семинара для педагогов школы по теме "Профессиональная компетентность педагога как условие повышения качества образования".	Март 2019	Зам. директора по УР Давлетова Г.М. Педагог-психолог Кротова Л.М.	Проведен педсовет «Формула здоровья педагога» с приглашением специалистов из медицинского центра «Танар». 2 педагога прошли платные курсы в ФГБОУ ВО «НГПУ» по теме «Профессиональное выгорание педагога».	10 декабря 2018 г. Март 2019
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение беседы с сотрудниками по вопросам общения с посетителями.	Март 2019	Директор Гильманов Д.Ш.	Совещание при директоре по теме «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образования»	18 марта 2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально - техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Составление плана коррекционной работы по улучшению материально - технического обеспечения школы.	До 01.08. 2019 через бюджетные и внебюджетные поступления	Директор Гильманов Д.Ш. Зам. по АХР Маннанова Г.Р.	В каб. 36, 28, 18 поменян линолеум, в 3 кабинетах и актовом зале обновлены проекторы, все кабинеты оснащены документ-камерами, обновлены наглядные пособия, приобретены школьные парты и стулья для нач. классов	Постоянно
--	---	---	---	--	-----------

<p>готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>поступающих от родителей. Информирование через сайт школы Провести День открытых дверей.</p>	<p>Май 2019 года</p>		<p>собрания с приглашением специалистов доп.образования, педиатра из ДГП №2</p>	<p>30% учащихся с других комплексов 22 мая 2019</p>
--	--	----------------------	--	---	---

Директор МБОУ «СОШ№13»



Д.Ш.Гильманов